

# Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika przekazywanych za pośrednictwem stron internetowych <https://ipos.pl>, oraz <https://pomoc.ipos.pl> jest spółka pod firmą iPOS Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 162A, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000495492, posiadająca NIP 1182096330, kapitał zakładowy w wysokości 792.100,00 zł (wpłacony w całości), kontakt: [pomoc@ipos.pl](mailto:pomoc@ipos.pl) („Administrator”).
2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika:
  - a. dane przekazane Sprzedawcy przez Użytkownika za pośrednictwem formularzy elektronicznych znajdujących się na stronach internetowych <https://ipos.pl>, oraz <https://pomoc.ipos.pl>;
  - b. informacje o spełnianiu warunków wzięcia udziału w Programie Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego Fundacji Polska Bezgotówkowa;
  - c. dane osobowe zbierane w ramach korzystania przez Użytkownika z Serwisu, w tym zapisywane w plikach cookies;
  - d. dane osobowe przekazywane przez użytkowników za pośrednictwem formularza reklamy Facebook Lead Ad.
3. Dane osobowe są przechowywane przez Administratora na zasadach określonych w prawie polskim oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) i mogą one zostać udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Administratora w celu:
  - a. sprzedaży Produktów, świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym usługi iPOS web;
  - b. marketingu towarów i usług własnych Administratora;
  - c. przedstawienia Użytkownikowi oferty leasingu;
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  - a. w przypadku, o którym mowa ust. 4 lit. a – niezbędność do realizacji umowy, świadczenia usługi;

- b. w przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. b – realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora w postaci marketingu własnych produktów;
  - c. w przypadku, o którym mowa w ust. 4 lit. c oraz w przypadku podania przez Użytkownika innych danych, niż dane oznaczone w formularzu jako obowiązkowe – zgoda Użytkownika.
6. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, uniemożliwi realizację umowy lub świadczenie usług drogą elektroniczną.
  7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres konieczny dla realizacji umowy, dla świadczenia usług drogą elektroniczną albo, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda, do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
  8. Dane osobowe Użytkownika mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom, które umożliwiają świadczenie usług i realizację umowy przez Administratora. Takimi odbiorcami danych osobowych są m.in.: firmy kurierskie, firma świadcząca usługi hostingowe, firma świadcząca usługi utrzymaniowe i rozwojowe Serwisu, firma świadcząca usługi marketingu cyfrowego, biuro rachunkowe.
  9. Użytkownik ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
  10. Administrator stosuje tzw. pliki cookies, tj. dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które zapisywane są przez mechanizmy zarządzające serwerem na urządzeniu końcowym użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego. Pliki cookies nie są wykorzystywane do pozyskiwania jakichkolwiek danych o osobach odwiedzających serwis ani innych danych zebranych od Użytkowników.
  11. Pliki cookies wykorzystywane są w celu popularyzacji strony również za pomocą serwisu społecznościowego Facebook.com, którego administratorem jest Facebook Inc. z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii. Polityka ochrony prywatności Facebook jest dostępna pod następującym linkiem: <https://www.facebook.com/help/cookies/>.
  12. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, z zastrzeżeniem, że wyłączenie tej opcji może spowodować pewne utrudnienia w korzystaniu z serwisu.
  13. Zamieszczać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i korzystać z nich mogą także podmioty współpracujące z Administratorem, m.in. partnerzy świad-

czący usługi analityczne, reklamodawcy. Administrator wykorzystuje cookies zewnętrzne w następujących celach:

- a. Google Analytics – analiza zachowań Użytkownika na stronie Serwisu,
- b. Hotjar – analiza zachowań Użytkownika na stronie Serwisu,
- c. Yandex – analiza zachowań Użytkownika na stronie Serwisu,
- d. Pixel Facebook – pomiar skuteczności reklam.

14. Serwis zbiera zapytania HTTP kierowane do serwera Serwisu na podstawie analizy logów dostępowych.

15. Do zbieranych informacji mogą należeć: adres IP, z którego nadeszło zapytanie, nazwa i wersja systemu operacyjnego oraz przeglądarki użytkownika, data i czas systemowy rejestracji i nadejścia zapytania, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.

16. Zebrane logi serwera przechowywane są przez czas nieokreślony i wykorzystywane są jako materiał pomocniczy do administrowania serwisem. Informacje zawarte w zebranych logach nie są ujawniane osobom nieupoważnionym do administrowania serwerem. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu, które mają charakter zbiorczy i nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające strony <https://ipos.pl> oraz <https://pomoc.ipos.pl>.