

Regulamin Serwisu oraz Sklepu Internetowego iPOS

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument, zwany dalej „Regulaminem” określa ogólne warunki, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, sprzedaży oraz najmu za pośrednictwem serwisu internetowego oraz sklepu internetowego prowadzonego przez iPOS Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 162A, 02-342 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000495492, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 605.700,00 zł (wpłacony w całości), NIP 1182096330.
2. Adres e-mail Usługodawcy to pomoc@ipos.pl. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy także pod numerem telefonu 22 307 37 47 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
3. Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem <https://ipos.pl>. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 roku poz. 1030).
5. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia usług drogą elektroniczną stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

2. Definicje

W Regulaminie, o ile nie zdefiniowano inaczej, następujące terminy zapisane w niniejszym Regulaminie wielką literą będą miały następujące znaczenie:

Cennik oznacza udostępnione Klientowi w Serwisie zestawienie Produktów znajdujących się w ofercie sprzedaży Sprzedającego wraz z podaniem ich ceny;

Drukarka Fiskalna oznacza kasę rejestrującą iPOS DUET FV EJ, bez programu aplikacyjnego, z elektronicznym zapisem kopii;

iPOS web oznacza rozwiązanie techniczno-organizacyjne udostępnione Klientom przez Usługodawcę przeznaczone do zarządzania funkcjonalnościami udostępnianymi Klientom przez Usługodawcę;

Kasoterminale oznacza urządzenie będące połączeniem Drukarki Fiskalnej i Terminala;

Klient oznacza osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której

przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonującą Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego lub korzystającą z innych usług dostępnych w Serwisie oraz Sklepie Internetowym;

Konto oznacza przydzieloną danemu Klientowi część Sklepu Internetowego, za pomocą którego Klient może dokonywać określonych działań w ramach Sklepu Internetowego;

Produkty oznaczają Towary lub usługi w tym funkcjonalności produktowe, znajdujące się w aktualnej ofercie Sprzedającego udostępnianej w Serwisie oraz Sklepie Internetowym;

Regulamin oznacza niniejszy Regulamin;

Serwis oznacza zespół powiązanych ze sobą stron internetowych dostępnych pod adresem <https://ipos.pl/> oraz <https://pomoc.ipos.pl> przy wykorzystaniu urządzeń teletechnicznych umożliwiających dostęp do sieci Internet;

Sklep Internetowy oznacza funkcjonalnie wydzieloną część Serwisu przeznaczoną do obsługi sprzedaży Produktów;

Sprzedający lub **Usługodawca** oznacza iPOS Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 162A, 02-342 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000495492, posiadającą numer NIP 1182096330, kapitał zakładowy w wysokości 605.700,00 zł (wpłacony w całości);

System Teleinformatyczny oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów regulujących działalność telekomunikacyjną;

Terminal oznacza samodzielne urządzenie akceptujące płatności z wykorzystaniem kart płatniczych, będący częścią Kasoterminala;

Towary oznacza rzecz ruchomą, będąca przedmiotem umowy sprzedaży lub umowy najmu, w szczególności: Drukarka Fiskalna, Kasoterminal lub Terminal;

Zamówienie oznacza oświadczenie woli Klienta złożone poprzez System Teleinformatyczny obejmujące określenie nabywanego Produktu, dyspozycję obciążenia rachunku lub karty płatniczej Klienta ceną nabywanego Towaru oraz dane osobowe Klienta niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, określone w Regulaminie.

3. Przedmiot

Regulamin określa:

1. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;

2. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
3. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
4. Tryb postępowania reklamacyjnego;
5. Warunki zawarcia umowy sprzedaży i umowy najmu, w tym ogólne warunki najmu;
6. Prawa i obowiązki Klientów związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oraz umową sprzedaży;
7. Zasady ochrony danych osobowych Klientów.

4. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Usługi świadczone drogą elektroniczną oferowane przez Usługodawcę w ramach Serwisu obejmują:

1. Możliwość przeglądania i odczytywania przez Klientów materiałów zamieszczanych w Serwisie w ramach dostępu bezpłatnego;
2. Udostępnianie miejsca w ramach Serwisu w celu dodawania komentarzy pod wybranymi przez Klienta materiałami umieszczonymi w ramach Serwisu oraz ich wyświetlanie przez Usługodawcę w ramach Serwisu,
3. Możliwość zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
4. Możliwość zawierania umów najmu za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
5. Możliwość korzystania z iPOS web w ramach dostępu płatnego lub bezpłatnego.

5. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Warunkiem koniecznym do korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Klienta urządzenia umożliwiającego:
 - a. dostęp do sieci Internet,
 - b. przeglądanie zasobów sieci Internet,
 - c. przyjmowanie i wykorzystywanie plików cookies,
 - d. wysyłanie i odbieranie poczty elektronicznej.
2. Klient ponosi koszty dostępu do sieci Internet, zgodnie ze stawkami obowiązującymi u operatora świadczącego usługi dostępu do sieci Internet.
3. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest używanie przez Klienta oprogramowania, sprzętu i narzędzi niezbędnych do korzystania z aktualnej wersji przeglądarki internetowej Chrome, Firefox lub innych wspieranych przez Usługodawcę przy udostępnianiu Serwisu. Szczegółowych informacji o wspieranych przeglądarkach oraz systemach mobilnych udziela Usługodawca.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie przeglądarek internetowych używanych przez Klienta przy korzystaniu z Serwisu ani za skutki wynikłe z korzystania z tych przeglądarek.
5. Zakazane jest umieszczanie/wprowadzanie przez Klientów treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych lub mogących wprowadzić w błąd, a także podejmowanie działań, które mogą wywołać zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu. W razie powzięcia przez Usługodawcę informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez niego nieprawdziwych danych lub danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym.
7. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca umożliwia korzystanie z bezpłatnych oraz płatnych usług, które są świadczone przez Usługodawcę 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
8. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej. Treści zawarte w Serwisie, w szczególności teksty, grafiki, znaki towarowe, logotypy, zdjęcia i programy nie mogą być kopiowane bądź powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy lub podmiotu będącego dysponentem praw do tychże treści.
9. Wszelkie materiały zamieszczone w Serwisie mają wyłącznie informacyjny charakter i wyrażają jedynie osobiste opinie autorów. W szczególności wszelkie materiały udostępnione w Serwisie nie stanowią opinii czy porady prawnej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Klienta lub ich skutki podjęte w oparciu o informacje uzyskane z zasobów informacyjnych Serwisu.
10. Klient jest zobowiązany do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku osobistego, z wyłączeniem prawa do wykorzystywania ich do prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania działalności zawodowej.

6. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą:
 - a. zarejestrowania się jako użytkownik konta testowego iPOS web, względnie
 - b. zarejestrowania się jako użytkownik Serwisu, poprzez uzupełnienie właściwego formularza oraz ustanowienia hasła;
 - c. uzupełnienia danych dotyczących sklepu, w którym Usługodawca ma przeprowadzić instalację zamówionego Kasoterminala i ustalenia terminu wizyty serwisanta, złożenia Zamówienia oraz potwierdzenia Zamówienia kliknięciem

- przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” (lub przycisku o podobnym brzmieniu).
2. Dokonanie czynności wymaganych do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy, udostępnionych na jednej ze stron Serwisu. Umowa o świadczenie usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony.
 3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Klienta następuje z chwilą przestania przez Klienta żądania usunięcia Konta.
 4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę może nastąpić w przypadku:
 - a. naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu;
 - b. umieszczenia przez Klienta w ramach Serwisu treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych lub mogących wprowadzić w błąd, a także podjęcia działań, które mogą wywołać zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu;
 - c. braku akceptacji zmiany postanowień Regulaminu, dokonanych zgodnie z postanowieniami Artykułu XVI Regulaminu;
 - d. złożenia przez Klienta oświadczenia skutkującego niemożnością przetwarzania danych osobowych Klienta;
 - e. złożenia przez reprezentanta Klienta oświadczenia skutkującego niemożnością przetwarzania danych osobowych reprezentanta Klienta i brak wyznaczenia innego reprezentanta przez Klienta w wyznaczonym przez Usługodawcę terminie.
 5. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z przyczyn określonych w ust. 4 powyżej następuje poprzez usunięcie Konta Klienta. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Klienta. O planowanym rozwiązaniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z przyczyn określonych w ust. 4 pkt a–b powyżej oraz o usunięciu Konta Klienta Usługodawca powiadomi Klienta na 3 (trzy) dni przed planowanym usunięciem Konta. W przypadku złożenia przez reprezentanta Klienta oświadczenia skutkującego niemożnością przetwarzania danych osobowych reprezentanta Klienta, Usługodawca wyznaczy Klientowi termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni w celu wskazania nowej osoby reprezentanta, która wyrazi zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych. Brak wskazania nowej osoby reprezentanta Klienta w wyznaczonym przez Usługodawcę terminie będzie skutkowało rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcie Konta Klienta.

7. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu należy składać w formie pisemnej na adres: Centrum pomocy iPOS, Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa. Reklamacje mogą być również przesyłane przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres e-mail: pomoc@ipos.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko Klienta;
 - b. adres do korespondencji;
 - c. rodzaj, datę i godzinę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu lub świadczoną usługą;
 - d. dodatkowe informacje (np. zrzuty ekranu potwierdzające wystąpienie nieprawidłowości).
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie późniejszym 14 (czternaście) dni roboczych od ich złożenia.
4. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie poinformuje Klienta.

8. Sprzedaż Towarów i zawarcie umowy sprzedaży

1. Usługodawca sprzedaje Towary na podstawie umów sprzedaży zawartych z wykorzystaniem oświadczeń woli złożonych w postaci elektronicznej przy wykorzystaniu Serwisu i Sklepu Internetowego na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Oferta Towarów udostępnianych przez Usługodawcę może ulegać zmianie w zależności od dostępności Towaru lub jego parametrów. Usługodawca zastrzega sobie prawo wycofania Towaru z oferty, za uprzednim powiadomieniem zamieszczanym w Serwisie.
3. Informacje o Towarach podane w ramach Sklepu Internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Klient może nabyć wybrany przez siebie Towar znajdujący się w ofercie Sklepu Internetowego Usługodawcy po zawarciu umowy sprzedaży.
5. Umowa sprzedaży Towaru może być zawarta z jednoczesnym zawarciem umowy o świadczenie usług w ramach iPOS web.
6. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży Towaru jest złożenie przez Klienta Za-mówienia, które obejmuje:
 - a. udostępnienie przez Klienta danych niezbędnych do realizacji Zamówienia poprzez dokonanie przez Klienta rejestracji w bazie Klientów Usługodawcy;
 - b. zaakceptowanie przez Klienta postanowień Regulaminu;
 - c. zaakceptowanie przez Klienta warunków świadczenia usług objętych Zamówie-niem składanym przez Klienta;
 - d. dokonanie wyboru formy zapłaty za nabywane Towary.
7. Sprzedawca umożliwia Klientowi złożenie Zamówienia w następujący sposób (czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia umowy sprzedaży):
 - a. zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;

- b. zamówienie może zostać złożone tylko przez Klienta, który posiada lub w ramach procesu Zamówienia założy Konto;
 - c. pierwszym krokiem jest dodanie wybranego Towaru do koszyka po czym należy przejść do formularza Zamówienia;
 - d. następnie Klient wybiera sposób zapłaty ceny i pozostałych wskazanych w formularzu Zamówienia łącznych kosztów realizacji umowy sprzedaży;
 - e. klient posiadający Konto w Serwisie potwierdza dane niezbędne do złożenia Zamówienia i wykonania umowy sprzedaży lub podaje inne dane, o które zostanie poproszony w Serwisie;
 - f. w przypadku, gdy Klient zakłada pierwszy raz Konto w Serwisie, powinien on także uzupełnić dane niezbędne do złożenia Zamówienia i wykonania umowy sprzedaży;
 - g. następnym krokiem jest złożenie Zamówienia, które wiąże się z obowiązkiem zapłaty ceny;
 - h. do czasu naciśnięcia przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” (lub przycisku o podobnym brzmieniu), Klient ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych do koszyka lub do Zamówienia danych, w szczególności do ich edytowania i poprawiania, dodawania lub usuwania Towarów, modyfikacji sposobu płatności lub sposobu doręczenia, zmiany adresu do doręczeń;
 - i. po naciśnięciu przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” (lub przycisku o podobnym brzmieniu), Klient jest przekierowywany na stronę internetową instytucji płatniczej obsługującej realizację płatności ceny za Zamówienie.
8. Zamówienie uważa się za złożone po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia przez Sklep Internetowy Zamówienia do realizacji na podstawie komunikatów wytworzonych i wysyłanych w postaci elektronicznej. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji jest przesyłane komunikatem elektronicznym poprzez Serwis.
 9. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie woli Usługodawcy o potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji. W przypadku niemożności przyjęcia Zamówienia do realizacji Klient zostanie o tym fakcie poinformowany poprzez wiadomość wysłaną pocztą elektroniczną e-mail.
 10. Umowa zostaje zawarta w języku polskim.
 11. Warunkiem udostępnienia Towarów Klientowi jest dokonanie zapłaty za Towary objęte Zamówieniem. Realizacja Zamówienia rozpoczyna się niezwłocznie po otrzymaniu zapłaty za zamówione Towary, o ile zamówione Towary są dostępne.
 12. Zamówienie może być anulowane lub zmienione do momentu nadania Zamówieniu statusu „w realizacji”.

13. Zmiana Zamówienia w sposób opisany w ust. 12 powyżej nie jest możliwa, jeżeli wybrano płatność kartą płatniczą lub kredytową albo przelewem elektronicznym, a zmiana spowodowałaby zwiększenie wartości Zamówienia.
14. Czas realizacji Zamówienia wynosi do 3 (trzech) dni roboczych, przy czym w przypadkach szczególnych może wynosić do 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia otrzymania zapłaty za Zamówienie płatne przelewem lub płatne za pośrednictwem wybranej w Serwisie instytucji płatniczej i przy wykorzystaniu dostępnego w nim instrumentu płatniczego.
15. Zamówienie na Towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości lub części składników Zamówienia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany czasu realizacji Zamówień, których czas dostawy wynosi powyżej 7 (siedmiu) dni, gdyż Towary z takim czasem realizacji sprowadzane są na specjalne Zamówienie.
16. Termin otrzymania przesyłki obejmuje czas realizacji i czas dostawy.
17. Jeśli zrealizowanie Zamówienia nie jest możliwe, Sprzedawca poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji przesyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej e-mail, podany przez Klienta, bądź kontaktując się telefonicznie. W przypadku opłacenia Zamówienia, Sprzedawca dokona zwrotu wpłaconych środków na rachunek bankowy Klienta lub rachunek jego karty, z którego wpłata nastąpiła, nie później niż po 14 (czternastu) dniach roboczych od daty wpłaty.

9. Najem Terminala i zawarcie umowy najmu

1. W ramach Sklepu Internetowego, wraz z zakupem Drukarki Fiskalnej Sprzedawca umożliwia Klientom zawarcie umowy najmu Terminala.
2. Usługodawca wynajmuje Terminale na podstawie umów zawartych z wykorzystaniem oświadczeń woli złożonych w postaci elektronicznej przy wykorzystaniu Serwisu i Sklepu Internetowego na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Umowa najmu może być zawarta tylko łącznie ze skorzystaniem z usługi iPOS web.
4. Do zawarcia umowy najmu konieczne jest wskazanie przez nabywcę danych dotyczących miejsca, w którym Terminal będzie się znajdował (kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu i lokalu).

10. Dostawa

1. Dostawa Towarów jest ograniczona do terytorium Polski i odbywa się na adres Klienta wskazany w trakcie składania Zamówienia.
2. Wszelkie koszty związane z dostawą Towarów ponosi Klient.

11. Ceny i metody płatności

1. Ceny Towarów określone w Cenniku lub podane przy opisie Towarów obowiązują wyłącznie w odniesieniu do sprzedaży prowadzonej z wykorzystaniem Serwisu.
2. Sprzedawca ma prawo do aktualizowania cen Towarów zamieszczonych na stronach Sklepu Internetowego w każdym czasie.
3. Ceny Towarów zawarte w Zamówieniu złożonym przez Klienta przed wprowadzeniem zmian w Zamówieniu przez Klienta pozostają wiążące dla Klienta.
4. Cena podana w Zamówieniu zawiera wszelkie należne cła i podatki i obejmuje koszt dostarczenia Towaru na adres dostawy Klienta, które są określane odrębnie w Zamówieniu w zależności od wybranej opcji dostawy.
5. Klient może wybrać jedną dowolną formę płatności za zamówione Towary spośród metod płatności udostępnionych w Serwisie. Klient może wybrać następujące metody płatności:
 - a. przelew
 - b. szybkie e-płatności

12. Rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada względem Klienta, jeżeli Towar sprzedany na wadę fizyczną lub prawną.
2. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.
3. Uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie przysługuje, jeżeli wada Towaru jest nieistotna.
4. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Klient może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady.
5. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
6. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Sprzedawca może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę Towaru sprzedanego.

7. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do pod adres iPOS SA, Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.
8. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał Towaru w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
9. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 1 (jednego) roku licząc od dnia wydania Towaru Klientowi.

13. Usługi serwisu technicznego

1. Klienci, którzy nabyli poprzez Sklep internetowy Towar wraz z usługą serwisu technicznego mają uprawnienie do usług serwisowych zapewnianych przez Usługodawcę w ramach ceny za Towar obejmujących:
 - a. transport i przejazdy ekipy serwisowej;
 - b. instalację i/lub wymianę wadliwych urządzeń oraz podzespołów;
 - c. wykonanie wszystkich czynności niezbędnych do uruchomienia urządzeń lub usunięcia usterki;
 - d. odebranie wadliwych urządzeń lub podzespołów i przekazanie ich do Usługodawcy.
2. Usługi serwisowe mogą być świadczone poza lokalizacją Klienta zgłaszającego usterkę w przypadku, jeżeli ze względów technicznych zachodzi konieczność ich wykonania poza lokalizacją Klienta.
3. Klient zobowiązany jest potwierdzić wykonanie usługi serwisowej poprzez wywołanie procedury zakończenia obsługi serwisowej w oprogramowaniu Towaru lub protokołem odbioru podpisanym przez upoważnione osoby.

14. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klienta w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług elektronicznych oraz innych stosunków prawnych, jakie mogą być nawiązane w ramach Serwisu. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu wykonania zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem umów.
2. Usługodawca zapewnia realizację obowiązków wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 roku poz. 922) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 roku poz. 1030).
3. Klient zawierając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną akceptuje przesyłanie informacji SMS związanych z wykonaniem umowy na numer telefonu wskazany przez Klienta, wysyłania wiadomości e-mail na adres poczty elektron-

icznej wskazany przez Klienta oraz na kontakt telefoniczny na numery telefonu określone przez Klienta.

4. Udostępnienie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz warunkuje zawarcie umowy.
5. Klient może żądać od Usługodawcy informacji o treści dotyczących Klienta danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę oraz żądać ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 roku poz. 922).
6. Klient może na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 roku poz. 922) żądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych oraz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Zgłoszenie przez Klienta żądania skutkującego niemożnością przetwarzania danych osobowych Klienta przez Usługodawcę powoduje automatyczne rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze względu na brak możliwości jej wykonania przez Usługodawcę. W takim przypadku Klientowi nie przysługują wobec Usługodawcy żadne roszczenia.
7. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Usługodawca usuwa wszelkie dane dotyczące Klienta, których dalsze przetwarzanie nie będzie uzasadnione wymogami prawnymi lub prawnie usprawiedliwionymi celami Usługodawcy.

15. Zmiana postanowień Regulaminu

1. Postanowienia Regulaminu mogą zostać zmienione przez Usługodawcę.
2. Zaktualizowana treść Regulaminu zostanie udostępniona dotychczasowym Klientom na co najmniej 14 (czternaście) dni przed jego wejściem w życie w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
3. W przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu, Klient zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 (czternastu) dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji zmiany postanowień Regulaminu skutkuje rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz usunięciem Konta Klienta.

16. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
2. Rozstrzyganie sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem zostaje podane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
3. Regulamin wchodzi w życie od dnia 20 marca 2017 roku.

Załącznik nr 1 – Ogólne Warunki Najmu

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Najmu stosuje się do umów najmu Terminala zawartych pomiędzy Wynajmującym a Najemcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

Niniejsze Ogólne Warunki Najmu stanowią integralną część umowy najmu.

Dla uniknięcia wątpliwości, wszelkie ogólne warunki umów, regulaminy lub wzorce umowne stosowane przez Najemcę w swojej działalności nie mają zastosowania w jakichkolwiek stosunkach pomiędzy Wynajmującym a Najemcą.

2. Definicje

1. W OWN, o ile nie zdefiniowano inaczej, następujące terminy zapisane w OWN wielką literą będą miały następujące znaczenie:

Abonament oznacza miesięczną opłatę abonamentową za korzystanie z iPOS web z uwzględnieniem czynszu najmu;

Najemca oznacza osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną i osobę prawną prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą, która za pośrednictwem Serwisu zawarła z Wynajmującym umowę najmu;

OWN oznacza niniejsze Ogólne Warunki Najmu;

Strony oznacza Wynajmującego i Najemcę;

Wynajmujący oznacza spółkę pod firmą iPOS Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 162A, 02-342 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000495492, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 605.700,00 zł (wpłacony w całości), NIP 1182096330;

2. Wszelkie terminy zdefiniowane w artykule 2 Regulaminu Serwisu i Sklepu Internetowego iPOS mają zastosowanie do OWN, o ile z OWN wyraźnie nie wynika inaczej.

3. Stan techniczny Terminala

1. Najemca przyjmuje do wiadomości, że Terminal będący przedmiotem umowy najmu nie musi być urządzeniem fabrycznie nowym, tj. iż mógł on być wcześniej używany przez inny podmiot. Niezależnie od tego Terminal będący przedmiotem umowy najmu będzie znajdował się w stanie przydatnym do umówionego pożytku.
2. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu technicznego Terminala powinny być zgłaszane przez Najemcę niezwłocznie po jego odebraniu.

3. Z chwilą odbioru Terminala bez niezwłocznego zgłoszenia zastrzeżeń dotyczących jego stanu technicznego, przyjmuje się, że Najemca nie wnosi do zastrzeżeń co do stanu technicznego Terminala, a ponadto uznaje, że w chwili przekazania Terminala nadaje się do realizowania celu, do którego jest przeznaczony.

4. Umowa najmu i jej rozwiązanie

1. Umowa najmu zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Wynajmujący może rozwiązać umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym), jeżeli:
 - a. dojdzie do rozwiązania, w tym ze skutkiem natychmiastowym, umowy zawartej pomiędzy Wynajmującym a podmiotem, od którego Wynajmujący dzierżawi Terminale;
 - b. najemca używa Terminala w sposób sprzeczny z niniejszymi OWN lub przeznaczeniem Terminala i mimo upomnienia nie przestaje go używać w taki sposób albo gdy Najemca Terminal zaniedbuje do tego stopnia, że zostaje on narażony na utratę lub uszkodzenie;
 - c. jeżeli Najemca dopuszcza się zwłoki z zapłatą czynszu za co najmniej dwa pełne okresy płatności, przy czym za zwłokę w zapłacie czynszu należy rozumieć brak zapłaty przez Najemcę czynszu za dwa okresy płatności (niekoniecznie kolejne) albo gdy suma zaległego czynszu przekracza równowartość czynszu za dwa okresy płatności;
4. Umowa najmu może być zawarta tylko łącznie ze skorzystaniem z usługi iPOS web.
5. Rozwiązanie umowy najmu powoduje zaprzestanie świadczenia usługi iPOS web.

5. Prawa i obowiązki Najemcy

1. Z chwilą wydania Terminala Najemca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność wobec Wynajmującego za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Terminala jak również za wszelkie roszczenia, uwzględniając szkody na mieniu i na osobie, powstałe u osób trzecich w związku, w wyniku lub przy okazji posiadania Terminala przez Najemcę.
2. Najemca zobowiązany jest do zabezpieczenia Terminala przed dostępem osób trzecich, uszkodzeniem, kradzieżą i innymi czynnikami mogącymi powodować utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Terminala.
3. Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o zaistnieniu sytuacji powodującej utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Terminala. W przypadku utraty Terminala w wyniku przestępstwa, obowiązek powiadomienia organów ścigania spoczywa na Najemcy.

4. W przypadku utraty Terminala lub jego zniszczenia lub uszkodzenia w takim stopniu, że jego naprawa nie jest możliwa, na skutek okoliczności, za które odpowiada Najemca, Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną w wysokości 1000 zł (tysiąc złotych i 00/100).
5. Najemca nie może ustanawiać na Terminalu praw na rzecz osób trzecich, ani też przenosić na osoby trzecie praw wynikających z umowy najmu.
6. Najemca nie może oddawać Terminala osobie trzeciej do bezpłatnego używania albo w podnajem.
7. Bez zgody Wynajmującego, Najemca nie może zmieniać przeznaczenia Terminala.
8. Najemca zobowiązany jest do używania Terminala jedynie na terytorium Polski zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami, z najwyższą starannością o zachowanie Terminala w należyтым stanie, zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Wynajmującego, w sposób nie powodujący obniżenia jego wartości ponad normalne zużycie oraz utrzymywać go w należyтым stanie estetycznym.
9. Najemca nie może wywozić Terminala poza terytorium Polski.
10. Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o potrzebie wykonania napraw, które obciążają Wynajmującego.
11. Wszelkie bieżące naprawy niezbędne do zachowania Terminala w stanie nie pogorszonym będą wykonywane na koszt Wynajmującego. Nie dotyczy to drobnych nakładów połączonych ze zwykłym użytkowaniem Terminala, które obciążają Najemcę.
12. Wszelkiego rodzaju oznakowania, z wyłączeniem oznaczeń o charakterze informacyjnym wymaganych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, mogą być umieszczane na Terminalu jedynie za zgodą Wynajmującego udzieloną w formie pisemnej. W razie zwrotu Terminala Wynajmującemu, na Najemcy spoczywa obowiązek usunięcia oznaczeń o charakterze informacyjnym.
13. Po rozwiązaniu umowy najmu na Najemcy spoczywa obowiązek zwrotu Terminala na koszt Najemcy, do miejsca wskazanego przez Wynajmującego na terenie Polski, w stanie nie pogorszonym, w granicach normalnego zużycia będącego następstwem prawidłowej eksploatacji Terminala.

6. Czynniki najmu i płatności

1. Najemca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego czynszu najmu.
2. Czynniki najmu ujęty jest w Abonamencie wybranej wersji usługi iPOS web.
3. Abonament płatny jest miesięcznie z góry, w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia wystawienia przez Wynajmującego faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego wskazany na fakturze VAT.
4. Za chwilę zapłaty uznaje się chwilę uznania rachunku bankowego Wynajmującego wskazanego na fakturze VAT.

5. Niedotrzymanie terminu płatności przez Najemcę upoważnia Wynajmującego do naliczenia odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia.
6. Obowiązek zapłaty Abonamentu obciąża Najemcę niezależnie od faktycznego korzystania z Terminala.
7. Najemca nie ma prawa potrącenia wierzytelności przysługujących Najemcy wobec Wynajmującego, z tytułu jakiegokolwiek podstawy prawnej z wierzytelnościami Wynajmującego w stosunku do Najemcy, wynikającymi z umowy najmu.
8. W przypadku zapłaty części Abonamentu, kwota uiszczona przez Najemcę w pierwszej kolejności jest zaliczona na zapłatę czynszu najmu, a w pozostałym zakresie jest zaliczona na pokrycie opłaty za korzystanie z iPOS web. Brak uregulowania opłaty za korzystanie z iPOS web w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia zapłaty określonego w fakturze VAT będzie powodował zaprzestanie świadczenia usług w ramach iPOS web.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy najmu jeżeli zostało spowodowane siłą wyższą, przy czym przez „siłę wyższą” należy rozumieć wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza kontrolą Wynajmującego, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy najmu, a w szczególności zdarzenia siły wyższej lub naruszenie ze strony któregokolwiek z dostawców Wynajmującego. W przypadku gdy zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż 1 (jeden) miesiąc (lub jeżeli Wynajmujący przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc), Wynajmujący upoważniony będzie odpowiednio do rozwiązania umowy najmu lub odstąpienia od umowy najmu bez żadnych zobowiązań wobec Najemcy.
2. W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania, realizacja umowy najmu zostanie zawieszona na okres trwania danego niezawinionego niewykonania bez zobowiązań ani odpowiedzialności Wynajmującego wobec Najemcy z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższego.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przypadku, gdy szkody wystąpiły z powodu używania Terminala w sposób sprzeczny z umową i/lub OWN albo z właściwościami bądź przeznaczeniem Terminala. Wynajmujący nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, w tym straty finansowe Najemcy i osób trzecich wynikające z jakichkolwiek zaistniałych wad, awarii systemu, oprogramowania i wszelkich innych, powodujących niemożność zawarcia transakcji lub niepoprawną realizację transakcji bądź opóźnienia w ich realizacji oraz nie ponosi odpowiedzialności w innych przypadkach, w których transakcje płatnicze spowodowały jakiegokolwiek szkody którejkolwiek ze stron lub osób trzecich.
4. W zakresie jakiegokolwiek odpowiedzialności Wynajmującego, poza wyraźne przewidzianą w OWN, odpowiedzialność Wynajmującego będzie ograniczona do

szkody rzeczywistej Najemcy i nie będzie przekraczała łącznie wysokości Abonamentu określonego w umowie najmu. Wynajmujący nie będzie w żadnym wypadku zobowiązany do odszkodowania za jakiegokolwiek szkody pośrednie, w tym utracone korzyści.

8. Postanowienia końcowe

1. Nagłówki poszczególnych artykułów zawarte w OWN mają charakter wyłącznie informacyjny i porządkujący.
2. Wszelkie oświadczenia i powiadomienia związane z umową najmu mogą być składane w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres wskazany przez strony. Oświadczenia te uznaje się za doręczone w dniu wystania na odpowiedni adres poczty elektronicznej.
3. Prawa i obowiązki Wynajmującego wynikające z umowy najmu mogą być przez niego przenoszone bez zgody Najemcy na rzecz osób trzecich, w całości lub w części, w każdym czasie, o czym Najemca zostanie powiadomiony w terminie 14 (czternastu) dni od daty przeniesienia prawa.
4. Najemca niniejszym wyraża zgodę na wskazanie nazwy i logo Najemcy przez Wynajmującego jako klienta Wynajmującego w referencjach, w tym udostępnianych publicznie (np. na stronie internetowej).
5. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych OWN i/lub umowy najmu było lub miało stać się nieważne, ważność całej umowy najmu pozostaje przez to w pozostałej części nienaruszona. W takim przypadku Strony zastąpią nieważne postanowienie innym, niepodważalnym prawnie postanowieniem, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia.
6. Najemca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Wynajmującego o zmianie adresu siedziby, telefonów kontaktowych lub adresu do korespondencji podanych w umowie najmu i/lub danych przedstawiciela Najemcy wskazanego do wykonania umowy najmu. Brak dokonania powiadomienia skutkować będzie przyjęciem skutecznego doręczenia korespondencji pod ostatnim wskazanym adresem.
7. Wszelkie spory wynikłe między stronami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, zaś w przypadku braku porozumienia przed sądem właściwym dla siedziby Wynajmującego.
8. Najemca oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi OWN i akceptuje je w całości.

Załącznik nr 2 – Regulamin korzystania z iPOS web

1. iPOS web udostępniana jest Klientowi po zawarciu poprzez Serwis umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa zawierana jest na podstawie oświadczenia woli złożonego przez Klienta w postaci elektronicznej.
2. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wymagane jest udostępnienie przez Klienta danych obejmujących:
 - a. imię i nazwisko/firmę Klienta;
 - b. miejsce zamieszkania/siedzibę Klienta ;
 - c. adres poczty elektronicznej Klienta;
 - d. numer telefonu komórkowego Klienta lub osoby upoważnionej przez Klienta do kontaktów z Usługodawcą w związku ze świadczeniem usługi iPOS web;
 - e. numer NIP Klienta.
3. Świadczenie usługi iPOS web drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. Usługa dostępna jest dla Klientów wyłącznie po zalogowaniu się. Klient przy pierwszym logowaniu zobowiązany jest ustanowić indywidualne hasło dostępu.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez niego nieprawdziwych danych lub danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym.
5. Funkcjonalności usług udostępnianych przez Usługodawcę w ramach iPOS web mogą ulegać zmianie w zależności od dostępności usług lub ich parametrów.
6. Usługodawca może wycofać usługę z oferty za uprzednim powiadomieniem zamieszczanym w Serwisie lub po zalogowaniu się w ramach iPOS web.
7. Zasady świadczenia poszczególnych usług w ramach iPOS web określają regulaminy szczegółowe, które są udostępniane w Serwisie przed zawarciem przez Klienta umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz dostępne są w ramach iPOS web.
8. Świadczenie usługi iPOS web na podstawie regulaminu szczegółowego wymaga uprzedniej akceptacji jego treści w Serwisie lub platformie iPOS web, dokonywanej przez Klienta.
9. Usługa wybrana przez Klienta świadczona jest przez okres przewidziany w Cenniku w opisie wybranej przez Klienta opcji Usługi i za wynagrodzeniem przewidzianym w Cenniku.